

NO: 9410885

به: دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی سراسر کشور
موضوع: اطلاعات ضروری در خصوص پروازهای نروزی

همکار گرامی،

با سلام و آرزوی سلامتی، از شما تقاضا می‌نمایم ضمن مطالعه موارد زیر و اطلاع رسانی شایسته به مسافران نروزی، ما را در ارائه بهترین خدمات به هموطنان عزیز یاری فرمایید:

- تمام پروازهای هواپیمایی فلای دبی (به/از مقاصد پروازی در ایران) از طریق ترمینال 2 فرودگاه بین‌المللی دبی (DXB) انجام می‌گردد.
- مقدار بار مجاز همراه مسافر بر اساس اطلاعات مندرج در بلیط پذیرش خواهد شد.
- غذا، نوشیدنی و برنامه‌های تفریحی درون پرواز بنا به درخواست مسافر و در قبال پرداخت مبلغی (دلار آمریکا/درهم امارات) در اختیار ایشان قرار می‌گیرد.
- پذیرش مسافر (check-in) سه ساعت قبل از پرواز آغاز و تا یک ساعت مانده به پرواز ادامه پیدا می‌کند. بنابراین جهت جلوگیری از ازدحام و ایجاد تنش از مسافران تقاضا می‌نمایم حداقل چهار ساعت قبل از پرواز، به فرودگاه مراجعه نمایند.
- گیت پرواز فلای دبی (boarding) 20 دقیقه قبل از حرکت بسته شده و پس از آن سوار شدن مسافر به هواپیما امکان پذیر نخواهد بود.
- از مسافران تقاضا می‌شود عوارض خروج از کشور را پیش از عزیمت به فرودگاه پرداخت نمایند.

صمیمانه از همکاری شما قدردانی می‌نمایم.

با آرزوی توفیق

تیم فروش هواپیمایی فلای دبی - ایران